QUY TRÌNH NỘI BỘ ĐÃ ĐƯỢC TÁI CẤU TRÚC 02

Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã

(Ban hành kèm Quyết định số 7623/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

I. Quy trình nội bộ

1. Quy trình giải quyết thủ tục **"Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã"** Mã thủ tục: **1.012584**

2. Cách thức thực hiện:

- Trực tiếp tại:

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

i) Trụ sở số 43 đường Nguyễn Văn Bá, phường Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh;

(ii) Tòa nhà Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương, Thành phố Hồ Chí Minh;

(iii) Trung tâm hành chính công: Số 4 Nguyễn Tất Thành, phường Bà Rịa, Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật.

- Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia: https://dichvucong.gov.vn/.

3. Hình thức thực hiện: toàn trình

4. Thời gian thực hiện: 20 ngày (tương đương 15 ngày làm việc)

5. Phí lệ phí: không thu phí.

6. Yêu cầu về chuyển hồ sơ cho cơ quan xử lý hồ sơ: chuyển hồ sơ điện tử (trừ khi có yêu cầu về hồ sơ giấy của cơ quan quản lý cấp trên).

7. Thành phần hồ sơ sau tái cấu trúc

STT	Thành phần hồ sơ	Phương thức cung cấp	Nguồn dữ liệu	Hình thức nộp
01	Văn bản đề nghị (mẫu B7)	Tự động điền dữ liệu vào E-Form từ cơ sở dữ liệu		- Đơn đề nghị dưới dạng E-Form điện tử (*Tổ chức, cá nhân đăng nhập qua VNeID không phải ký số*) - Bản chính
02	Giấy tờ chứng minh có địa điểm hợp pháp mới để làm nơi sinh hoạt tôn giáo tập trung	Cá nhân/ tổ chức đính kèm tập tin trên hệ thống - Nếu có thành phần là bản sao giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thì sử dụng dữ liệu trên cơ sở dữ liệu về Đất đai để thay thế (Tổ chức/ cá	Cơ sở dữ liệu về Đất đai (Nếu có thành phần là bản sao giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất)	- Bản chính - Văn bản điện tử - Bản sao điện tử có chứng thực - Bản sao có chứng thực

STT	Thành phần hồ sơ	Phương thức cung cấp	Nguồn dữ liệu	Hình thức nộp
		nhân không phải nộp tài liệu này khi cơ sở dữ liệu đã được kết nối)		
03	Văn bản chấp thuận của tổ chức tôn giáo hoặc tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo về việc thay đổi địa điểm đối với nhóm sinh hoạt tôn giáo do tổ chức đăng ký	Cá nhân/ tổ chức đính kèm tập tin trên hệ thống		- Bản chính - Văn bản điện tử

8. Quy trình thực hiện:

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
Bước 1	Chuẩn bị và nộp hồ sơ	Cá nhân/tổ chức		- Tổ chức, cá nhân thực hiện sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia và truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); - Hệ thống sẽ hỗ trợ trích xuất và tự động điền thông tin vào biểu mẫu điện tử (E-form) từ các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư và các CSDL chuyên ngành đã được kết nối, chia sẻ thành công tại thời điểm khai báo. - Khuyến khích cá nhân/tổ chức kiểm tra và lựa chọn tái sử dụng các tài liệu điện tử hoặc kết quả giải quyết TTHC trước đó trong Kho dữ liệu điện tử của mình trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc ví giấy tờ số VNeID để làm thành phần hồ sơ đầu vào cho các thủ tục khác có liên quan. - Trường hợp thông tin hoặc thành phần hồ sơ chưa có sẵn trên các hệ thống dữ liệu, hoặc cần lựa chọn hình thức nộp khác theo quy định pháp luật, người thực hiện có thể tự khai báo các nội dung còn thiếu và chủ động đính kèm tệp tin văn bản điện tử, bản sao điện tử có chứng thực hoặc bản sao điện tử (scan/ chụp) từ bản chính để hoàn thiện hồ sơ trực tuyến.
	Kiểm tra, tiếp nhận và chuyển hồ sơ cơ quan chuyên môn xử lý	TTPVHCC Thành phố, cấp xã	0,5 ngày làm việc	**Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến:** - Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chính xác hoặc không thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định, người tiếp nhận phải có thông báo, nêu rõ nội dung, lý do và hướng dẫn cụ thể, đầy đủ trong một lần để tổ chức, cá nhân bổ sung đầy đủ, chính xác hoặc gửi đúng đến cơ quan có thẩm quyền. - Trường hợp hồ sơ của tổ chức, cá nhân đầy đủ, đúng quy định thì tiếp nhận và chuyển hồ sơ không quá 08 giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành. **Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp:**

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
				- Kiểm tra dữ liệu điện tử của thành phần hồ sơ. Trường hợp các thành phần hồ sơ TTHC đã có dữ liệu điện tử bảo đảm giá trị pháp lý và có thể khai thác thông qua kết nối, chia sẻ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin dùng chung, Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc có sẵn trong Kho quản lý dữ liệu cá nhân thì không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ, giấy tờ, tài liệu; Bộ phận Một cửa kiểm tra và chuyển vào thành phần hồ sơ cho tổ chức, cá nhân. Đồng thời, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện cập nhật, điều chỉnh thông tin trong trường hợp dữ liệu chưa đầy đủ hoặc chưa thống nhất theo đúng quy định pháp luật. - Tiếp nhận hồ sơ, số hóa và ký số hồ sơ điện tử; chuyển ngay đến cơ quan chuyên môn giải quyết TTHC.
Bước 2	Phân công xử lý	Lãnh đạo Phòng chuyên môn cấp xã phân công công chức xử lý hồ sơ trên hệ thống	01 ngày làm việc	- Lãnh đạo Phòng chuyên môn cấp xã kiểm tra sơ bộ trên Hệ thống, nếu hồ sơ không đúng thẩm quyền, quy trình chuyển trả lại Trung tâm. Trường hợp đúng quy định, phân công công chức xử lý hồ sơ trên hệ thống
Bước 3	Xử lý hồ sơ	Công chức cấp xã được giao thực hiện các bước xử lý hồ sơ theo quy định; trình người có thẩm quyền phê duyệt hồ sơ	11 ngày làm việc	- Công chức thẩm định tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ, thực hiện đánh giá/thẩm định thực tế; khai thác, sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu được công bố tại các quyết định của Bộ chuyên ngành để thay thế cho các loại giấy tờ, thành phần hồ sơ trong quá trình giải quyết TTHC; không được yêu cầu tổ chức, cá nhân, tổ chức, nộp bổ sung bản sao, giấy tờ khi đã khai thác đầy đủ, chính xác các thông tin trên cơ sở dữ liệu. - Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chính xác, công chức thẩm định yêu cầu bổ sung hồ sơ, nêu rõ nội dung, lý do. - Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện, tham mưu dự thảo kết quả giải quyết TTHC. - Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện, tham mưu văn bản từ chối. - Đối với hồ sơ trễ hẹn tham mưu Thư xin lỗi theo quy định trình người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền. - Hồ sơ hoàn chỉnh được trình người có thẩm quyền phê duyệt. - Hồ sơ được ghi nhận đầy đủ trên Hệ thống.
Bước 4	Xem xét, ký duyệt của lãnh đạo phòng	Lãnh đạo phòng chuyên môn UBND cấp xã được giao	01 ngày làm việc	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét hồ sơ: Nếu hồ sơ đảm bảo: phê duyệt phiếu trình, ký nháy dự thảo kết quả trình lãnh đạo UBND. Nếu không thống nhất chuyển trả chuyên viên kèm ý kiến chỉ đạo.

Các bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian xử lý	Ghi chú
		tham mưu xử lý hồ sơ		
Bước 5	Phê duyệt kết quả	Lãnh đạo UBND cấp xã phê duyệt kết quả	01 ngày làm việc	Kết quả được phê duyệt và chuyển trên Hệ thống. Nếu đồng ý với dự thảo: ký phê duyệt. Nếu không đồng ý: chuyển trả Phòng chuyên môn kèm ý kiến chỉ đạo.
Bước 6	Phát hành	Văn thư UBND cấp xã	0,5 ngày làm việc	Tiếp nhận, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Chuyển kết quả đến TTPVHCC nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.
Bước 7	Trả kết quả	TTPVHCC Thành phố, cấp xã	Theo giấy hẹn	- Trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ. Hệ thống tự động gửi kết quả đã được ký số đến cho tổ chức, cá nhân thông qua Cổng Dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử hoặc ví giấy tờ số. Trong trường hợp pháp luật quy định phải trả bản giấy hoặc tổ chức, cá nhân có nhu cầu, việc trả kết quả sẽ được thực hiện trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính. - Hệ thống tự động cập nhật trạng thái hồ sơ đã hoàn thành và lưu trữ kết quả giải quyết vào các cơ sở dữ liệu chuyên ngành cùng Kho quản lý dữ liệu điện tử của cá nhân/doanh nghiệp. Việc này nhằm phục vụ cho việc tự động điền thông tin và tái sử dụng hồ sơ trong các lần thực hiện thủ tục hành chính tiếp theo của tổ chức, cá nhân.

II. Quy trình điện tử

